

## Política de Privacidade

A política de privacidade tem como objetivo deixar claro o compromisso da Surprise Box em garantir a proteção dos dados cadastrais solicitados. A coleta, como parte do processo de assinatura, gerenciamento, processamento ou utilização das informações pessoais necessárias, é feita seguindo estritamente às normas brasileiras de Proteção das Dados.

As informações solicitadas são as mínimas necessárias à realização dos serviços prestados (Legítimo Interesse) e não as fornecemos a terceiros, nem divulgamos informações que possam identificá-lo. No momento da assinatura, coletamos seus dados somente para garantir o sucesso da sua assinatura e a entrega do produto no endereço informado de acordo com o prazo previsto. Para tanto, você assume o compromisso de nos fornecer informações cadastrais verdadeiras e atualizadas.

A Surprise Box poderá solicitar seus dados pessoais por email ou telefone. Contudo, é recomendável que você verifique se as informações realmente estão sendo solicitadas pela Surprise Box onde, no caso de existir alguma suspeita, deve desconsiderar e informar à Surprise Box do ocorrido.

A Surprise Box não solicita senha, dados de cartão de crédito ou outros dados bancários por email ou telefone. Fique atento se receber algum email com esse tipo de abordagem e conteúdo. Não responda, desconsidere e, se possível, encaminhe esse email para [atendimento@surprisebox.com.br](mailto:atendimento@surprisebox.com.br). A Surprise Box prima por uma navegação segura na internet. A Surprise Box utiliza cookies de navegação, que podem ser desativados, de acordo com a opção do cliente.

Ao tomar conhecimento sobre alguma promoção realizada pela Surprise Box, consulte o site para verificar a veracidade da mesma. Caso a informação seja equivocada, desconsidere-a.

Estaremos sempre à disposição para atender suas dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o serviço Surprise Box. Para falar conosco, entre em contato pelo email [atendimento@surprisebox.com.br](mailto:atendimento@surprisebox.com.br).

O encarregado (Data Protection Officer) pelos Dados Pessoais do serviço Surprise Box é o Sr. Ricardo Zago, que pode ser contactado pelo seguinte email [ricardo.zago@surprisebox.com.br](mailto:ricardo.zago@surprisebox.com.br)