

Termos de Uso

1. INFORMAÇÕES

O cliente é o único responsável pela veracidade, integridade, legalidade e correção das informações por ele prestadas durante o processo de realização da assinatura.

2. OBJETO

O serviço objeto deste Termo de Uso consiste em assinaturas de planos de lingerie que são entregues no mês da adesão ao Clube da Lingerie Surprise Box, de acordo com o plano assinado e no endereço informado no momento da assinatura.

3. CADASTRO

Apenas será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro associado deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

4. PLANOS

A Surprise Box oferece três planos de assinatura que são renovados mensalmente, até que o cliente solicite o seu cancelamento com 30 (trinta) dias de antecedência. Cada modalidade tem sua quantidade de peças e estas estarão de acordo com o valor de assinatura.

O valor dos planos poderá sofrer atualização em Janeiro de cada ano ou caso haja qualquer tipo de desequilíbrio econômico que represente uma inflação acima de 12% (doze por cento) ao ano.

5. TROCA

A **EXCLUSIVA** CONDIÇÃO PARA A TROCA DOS PRODUTOS DO KIT SURPRISE BOX É QUE APRESENTE ALGUM TIPO DE DEFEITO. **NÃO SERÃO ACEITAS OUTRAS FORMAS DE TROCA, INCLUSIVE POR NÃO TEREM ATENDIDO AO GOSTO DO CLIENTE, UMA VEZ QUE A SURPRESA**

E A OUSADIA SÃO CARACTERÍSTICAS DO KIT SURPRISE BOX OU APÓS O SEU USO, EM RAZÃO DE HIGIENE.

Para solicitar a troca, você deve entrar em contato conosco pelo email atendimento@surprisebox.com.br .

6. CANCELAMENTO DE ASSINATURA

Para solicitar o cancelamento da sua assinatura sem qualquer encargo, entre em contato dentro do prazo de 30 dias, contados do pedido da assinatura, através do email atendimento@surprisebox.com.br, com o assunto “cancelamento”. Informe, também, seu nome completo, telefone e o plano assinado. Ou, entre no seu perfil, com seu login e senha, e efetue o cancelamento diretamente no site.